



LAPORAN SKM
(SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT)
TAHUN 2023

DINAS KETAHANAN PANGAN PERTANIAN
KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	3
PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM.....	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5 Jumlah Responden SKM	8
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
BAB IV	12
ANALISIS HASIL SKM	12
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut	13
4.3 Tren Nilai SKM	14
4.4 Hasil Olahan Data layanan.....	15
BAB V	69
KESIMPULAN	70
LAMPIRAN	44
1. SK TIM SKM DKPP	71
2. Kuesioner	32

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya keterlibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Ketahanan Pangan Pertanian sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan dari berbagai sasaran dan manfaat yang telah diberikan oleh Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Kabupaten Bantul.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Kabupaten Bantul. Dengan dibuatnya Surat Keputusan Kepala Dinas, Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Kabupaten Bantul adalah Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2023 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan dan juga lewat aplikasi. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Kabupaten Bantul yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan diwilayah Kabupaten Bantul, kuesioner disebar 13 pelayanan dan waktu pengumpulan data responden dilaksanakan persemester. Semester pertama bulan dari bulan Januari s/d Juli 2023 dan semester kedua bulan Agustus s/d Desember 2023. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan oleh responden sebagai pengguna layanan dan setelah data terkumpul kemudian data dientry pada Aplikasi SKM sedag dengan Aplikasi langsung masuk di layanan publik.

Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan setiap saat pelayanan dimasing- masing bidang dan UPTD dalam jangka waktu persemester. Semester pertama dan kedua. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama setahun dengan rincian sebagai berikut:

Semester Pertama :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2023	5
2.	Pengumpulan Data	Januari – Juni 2023	108
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2023	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2023	10

Semester kedua :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Agustus 2023	10
2.	Pengumpulan Data	Agustus – November 2023	88
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2023	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2023	10

2.4 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan Jumlah responden ditentukan dengan jumlah 660 responden, Jumlah responden yang menjadi sasaran kuesioner survei kepuasan masyarakat tidak ditetapkan karena seluruh jenis pelayanan pada Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Kabupaten Bantul. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023 sudah tercapai, maka populasi penerima layanan pada Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Kabupaten Bantul dalam kurun waktu dua semester dengan evaluasi adalah terhitung mulai tanggal Januari sampai dengan Desember 2023 sebanyak 787 orang. Selanjutnya responden yang mengisi tergantung dari pemohon setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 660 orang. Responden yang mengisi tergantung dari pemohon layanan

BAB III

Hasi Pengelolaan Data Survai Kepuasan Masyarakat

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh dalam satu Tahun yaitu 787 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTI K	INDIKATOR	JUMLA H	PERSENTAS E
1	JENIS KELAMIN	LAKI	614	78,02%
		PEREMPUAN	173	21,98%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	69	9,09%
		SLTP	265	34,91%
		SLTA	316	41,63%
		DIII	0	0
		SI	96	12,65%
		S2	13	1,71%
		Tidak mengisi	0	0
3	PEKERJAAN	PNS	11	1,4%
		TNI	0	0
		POLRI	1	0,13%
		SWASTA	0	0
		WIRASWASTA	64	8,13%
		LAINNYA	711	90,34%
		Tidak mengisi	0	0
4	UMUR	TIDAK MENGISI	0	0
		<25 TAHUN	80	10,1%
		25-35 TAHUN	58	7,4%
		36-45 TAHUN	74	9,4%
		>45 TAHUN	575	73,1%

No	JENIS LAYANAN	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN DATA PERTANIAN	15	1,9%
2.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN INFORMASI	23	3%
3.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN INSEMENASI BUATAN	29	3,7%
4.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN KLINIK AGRIBINIS KELILING	10	1,3%
5.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN KONSULTASI	1	0,1%
6.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN MAGANG (PKL)	33	4,3%
7.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN PEMERIKSAAN HEWAN	27	3,5%
8.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN PEMOTONGAN HEWAN	23	3%
9.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN PERBENIHAN	514	67,%1
10.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	LAYANAN SURAT KESEHATAN PRODUK HEWAN	8	1%
11.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	PELAYANAN PENYULUHAN PERTANIAN	40	5,2%
12.	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	REKOMENDASI BAHAN BAKAR MINYAK	33	4,3%
	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN	SURAT KETERANGAN KESEHATAN HEWAN	10	1,3%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit layanan dan Perunsur Layanan)

Pengelolaan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan memperoleh hasil sebagai berikut;

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,809	3,780	3,168	3,231	3,841	3,202	3,187	3,267	3,149
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	85,09 (B Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/ Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Pengolahan data dari analisis permasalahan dan kelemahan serta kelebihan dari setiap unsur mendapatkan nilai terendah yaitu layanan sarana dan prasarana waktu dengan nilai. 3,149
2. Selanjutnya untuk layanan sedang yaitu unsur layanan biaya/tarif, unsur layanan prosedur dan unsur produk layanan dari ketiga layanan itu mendapatkan nilai 3,780
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan unsur layanan tertinggi yaitu produk layanan, layanan persyaratan dan layanan prosedur dengan nilai 3,780, 3,809 dan 3,841
4. Mulai dari layanan terendah , sedang hingga tertinggi pelayanan di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian tetap akan memperbaiki agar konsumen atau responden bisa tahu bagaimana pelayanan di dinas agar responden tahu setiap unsur layanan agar lebih baik. Walau dengan begitu nilai IKM Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian mutu pelayanan yang **Baik**.

Faktor timbulnya berbagai masalah yang ada di dalam pelayanan lapangan atau lingkup OPD dalam kegiatan Pelayanan Survei Kepuasan Masyarakat dapat bermacam-macam. Namun berdasarkan pengamatan dan evaluasi yang diperoleh, penyebab yang dianggap paling dominan terhadap timbulnya masalah tersebut dapat disajikan uraian sebagai berikut :

1. Masalah masyarakat (responden) kurang respek/tidak bersungguh-sungguh dalam memberikan pendapatnya (tidak obyektif).

Hal ini penyebabnya adalah:

- kurangnya pemahaman responden akan pentingnya hasil Layanan SKM.
- kurangnya kepercayaan responden (masyarakat) terhadap upaya perubahan paradigma PNS.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut ;

1. Perlunya diadakan sosialisasi kepada masyarakat tentang pentingnya pelayanan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan

untuk mewujudkan pelayanan prima (*public service*) dalam arti memenuhi harapan dan kebutuhan baik bagi pemberi maupun penerima pelayanan.

2. Diperlukannya konsistensi para penyelenggara pelayanan publik di semua sektor untuk terus menerus meningkatkan kemampuannya, ketrampilan, kenyamanan, keamanan, dan kelengkapan sarana prasarana pendukung serta mendorong partisipasi pelayanan publik secara transparan dan akuntabel.
3. Perlunya peningkatan SDM aparatur melalui workshop, pelatihan, dan bintek tentang pelayanan publik dalam upaya mendukung pelaksanaan Pelayanan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui program dan kegiatan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut;

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Evaluasi terhadap SOP pelayanan	√	√	√	√	Umum
2	Prosedur Pelayanan	Pelaksanaan evaluasi berkala terhadap pelayanan yang dilaksanakan petugas layanan	√	√	√	√	Umum
3	Perilaku Petugas	Memberikan pelayanan sesuai SOP dan menerapkan nilai-nilai Budaya SATRIYA	√	√	√	√	Umum Umum

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian dapat dilihat melalui grafik berikut :



0020

4.4. Pengelolaan Nilai Unsur Pelayanan

Untuk pengolahan data dari analisis permasalahan dan kelemahan serta kelebihan dari setiap unsur layanan ada 9 unsur. Berdasarkan pengamatan dan evaluasi yang diperoleh penyebab yang dianggap paling dominan terhadap timbulnya masalah dapat dilihat ditabel dibawah ini;

No Responde n	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	0	4	3	4	4	4
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	0	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
5	3	3	3	4	4	4	4	4	4
6	3	4	3	4	4	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	3	3	4
8	4	4	4	4	4	3	0	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	3	3
10	4	4	4	4	3	3	3	4	4
11	4	4	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	3	3	4	3	3	3	3
13	4	4	4	3	4	4	4	4	3
14	4	4	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	3	3	4	3	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	4	4	3
17	4	3	3	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	4	3	3	3	3	4	4	4	3
20	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	4	4	4	4	0	3	3	4	4

22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
23	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
24	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
25	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
26	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
29	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
30	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
31	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
32	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
33	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
34	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
35	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
36	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
37	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
38	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
39	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
40	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
41	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
42	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
43	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
44	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
45	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
46	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
49	4	3	3	4	4	4	3	4	4	

50	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
52	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
53	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
54	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
58	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
59	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
60	3	4	3	3	3	3	3	4	2	
61	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
62	3	4	2	2	3	3	3	2	2	
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
64	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
65	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
66	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
67	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
68	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
69	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
70	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
71	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
72	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
73	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
74	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
75	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
76	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
77	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

78	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
80	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
81	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
83	3	3	3	4	3	2	4	4	3	
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
85	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
86	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
87	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
88	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
89	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
90	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
91	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
92	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
93	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
95	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
96	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
99	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
100	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
103	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
104	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
105	3	4	4	4	4	4	4	4	4	

106	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
107	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
108	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
109	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
110	3	3	3	4	3	3	3	2	2	
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
112	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
114	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
115	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
116	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
117	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
118	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
119	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
120	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
121	4	4	3	4	4	4	4	4	2	
122	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
123	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
124	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
125	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
126	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
127	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
128	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
129	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
130	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
131	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
132	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
133	4	3	4	4	4	4	4	4	3	

134	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
135	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
137	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
138	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
139	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
141	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
142	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
143	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
145	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
146	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
147	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
148	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
149	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
150	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
151	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
152	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
153	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
154	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
155	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
156	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
157	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
158	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
159	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
160	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
161	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

162	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
163	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
164	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
165	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
166	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
167	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
168	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
169	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
170	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
171	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
172	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
173	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
174	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
175	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
176	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
177	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
178	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
179	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
180	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
181	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
182	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
183	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
184	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
185	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
186	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
187	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
188	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
189	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

190	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
191	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
192	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
193	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
194	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
195	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
196	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
197	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
198	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
199	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
200	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
201	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
202	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
203	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
204	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
205	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
206	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
207	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
208	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
209	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
210	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
211	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
212	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
213	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
214	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
215	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
216	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
217	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

218	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
219	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
220	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
221	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
222	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
223	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
224	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
225	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
226	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
227	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
228	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
229	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
230	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
231	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
232	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
233	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
234	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
235	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
236	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
237	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
238	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
239	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
240	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
241	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
242	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
243	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
244	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
245	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

246	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
247	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
248	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
249	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
250	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
251	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
252	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
253	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
254	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
255	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
256	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
257	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
258	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
259	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
260	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
261	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
262	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
263	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
264	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
265	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
266	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
267	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
268	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
269	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
270	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
271	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
272	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
273	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

274	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
275	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
276	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
277	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
278	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
279	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
280	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
281	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
282	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
283	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
284	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
285	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
286	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
287	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
288	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
289	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
290	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
291	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
292	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
293	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
294	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
295	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
296	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
297	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
298	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
299	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
300	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
301	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

302	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
303	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
304	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
305	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
306	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
307	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
308	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
309	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
310	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
311	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
312	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
313	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
314	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
315	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
316	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
317	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
318	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
319	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
320	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
321	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
322	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
323	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
324	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
325	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
326	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
327	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
328	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
329	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

330	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
331	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
332	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
333	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
334	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
335	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
336	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
337	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
338	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
339	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
340	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
341	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
342	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
344	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
345	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
346	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
347	3	3	4	4	4	3	4	4	2	
348	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
349	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
350	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
351	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
352	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
353	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
354	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
355	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
356	3	3	4	4	4	3	3	4	3	
357	3	4	3	4	3	4	4	4	3	

358	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
359	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
360	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
361	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
362	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
363	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
364	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
365	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
366	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
367	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
368	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
369	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
370	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
371	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
372	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
374	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
375	2	3	3	4	2	4	4	4	3	
376	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
377	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
378	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
379	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
380	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
381	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
382	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
383	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
384	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
385	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

386	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
387	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
388	3	3	4	4	4	3	4	3	3	
389	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
390	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
391	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
392	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
393	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
394	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
395	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
396	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
397	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
398	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
399	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
400	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
401	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
402	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
403	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
404	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
405	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
406	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
407	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
408	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
409	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
410	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
411	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
412	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
413	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

414	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
415	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
416	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
417	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
418	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
419	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
420	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
421	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
422	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
423	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
424	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
425	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
426	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
427	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
428	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
429	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
430	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
431	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
432	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
433	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
434	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
435	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
436	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
437	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
438	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
439	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
440	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
441	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

442	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
443	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
444	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
445	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
446	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
447	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
448	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
449	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
450	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
451	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
452	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
453	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
454	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
455	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
456	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
457	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
458	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
459	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
460	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
461	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
462	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
463	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
464	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
465	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
466	3	3	3	3	3	0	3	4	3	
467	3	3	3	3	3	0	3	4	3	
468	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
469	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

470	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
471	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
472	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
473	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
474	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
475	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
476	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
477	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
478	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
479	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
480	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
481	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
482	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
483	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
484	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
485	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
486	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
487	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
488	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
489	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
490	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
491	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
492	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
493	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
494	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
495	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
496	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
497	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

498	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
499	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
500	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
501	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
502	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
503	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
504	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
505	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
506	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
507	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
508	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
509	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
510	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
511	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
512	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
513	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
514	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
515	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
516	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
517	3	3	4	3	4	4	3	3	4	
518	4	4	4	3	3	3	4	3	4	
519	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
520	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
521	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
522	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
523	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
524	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
525	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

526	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
527	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
528	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
529	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
530	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
531	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
532	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
533	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
534	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
535	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
536	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
537	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
538	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
539	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
540	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
541	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
542	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
543	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
544	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
545	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
547	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
548	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
549	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
550	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
551	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
552	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
553	4	3	4	4	3	4	3	4	4	

554	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
555	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
556	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
557	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
558	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
559	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
560	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
561	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
562	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
563	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
564	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
565	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
566	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
567	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
568	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
569	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
570	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
571	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
572	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
573	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
574	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
575	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
576	4	3	4	4	4	4	3	0	4	
577	4	4	4	4	4	4	4	0	3	
578	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
579	3	4	4	4	4	4	4	3	2	
580	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
581	4	4	4	4	4	4	3	4	4	

582	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
583	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
584	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
585	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
586	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
587	3	4	4	4	3	4	4	3	3	
588	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
589	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
590	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
591	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
592	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
593	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
594	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
595	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
596	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
597	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
598	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
599	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
600	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
601	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
602	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
603	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
604	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
605	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
606	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
607	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
608	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
609	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

610	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
611	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
612	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
613	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
614	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
615	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
616	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
617	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
618	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
619	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
620	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
621	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
622	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
623	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
624	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
625	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
626	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
627	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
628	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
629	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
630	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
631	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
632	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
633	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
634	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
635	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
636	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
637	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

638	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
639	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
640	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
641	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
642	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
643	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
644	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
645	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
646	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
647	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
648	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
649	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
650	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
651	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
652	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
653	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
654	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
655	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
656	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
657	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
658	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
659	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
660	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
661	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
662	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
663	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
664	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
665	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

666	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
667	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
668	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
669	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
670	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
671	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
672	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
673	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
674	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
675	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
676	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
677	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
678	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
679	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
680	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
681	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
682	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
683	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
684	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
685	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
686	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
687	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
688	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
689	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
690	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
691	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
692	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
693	4	4	3	3	4	3	3	3	3	

694	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
695	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
696	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
697	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
698	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
699	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
700	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
701	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
702	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
703	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
704	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
705	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
706	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
707	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
708	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
709	3	3	3	4	3	2	3	3	2	
710	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
711	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
712	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
713	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
714	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
715	3	4	4	3	4	4	3	3	3	
716	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
717	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
718	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
719	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
720	3	3	4	3	4	4	4	3	2	
721	4	4	3	4	4	4	4	4	4	

722	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
723	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
724	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
725	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
726	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
727	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
728	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
729	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
730	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
731	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
732	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
733	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
734	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
735	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
736	4	4	4	4	3	4	4	4	0	
737	4	4	4	0	4	4	4	4	4	
738	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
739	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
740	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
741	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
742	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
743	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
744	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
745	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
746	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
747	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
748	3	3	3	3	4	4	3	4	3	
749	3	3	3	3	3	4	3	3	3	

750	4	0	4	3	3	3	3	3	3	
751	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
752	3	0	3	3	3	3	3	3	3	
753	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
754	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
755	3	0	3	3	3	3	3	3	3	
756	3	3	3	3	3	3	0	3	3	
757	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
758	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
759	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
760	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
761	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
762	3	3	3	0	3	3	3	3	3	
763	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
764	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
765	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
766	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
767	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
768	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
769	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
770	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
771	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
772	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
773	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
774	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
775	4	4	4	4	3	4	4	0	4	
776	3	2	2	3	3	4	2	2	4	
777	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

778	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
779	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
780	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
781	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
782	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
783	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
784	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
785	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
786	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
787	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
nilai / unsur	2998	2975	2493	2543	3023	2520	2508	2571	2478	
NRR / unsur	3,809	3,780	3,168	3,231	3,841	3,202	3,187	3,267	3,149	
NRR Tertbg /Unsur	0,423	0,420	0,352	0,359	0,427	0,356	0,354	0,363	0,350	*) 3,40
IKM Unit pelayanan										**) 85,09

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa nilai indeks kepuasan masyarakat terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dalam satu tahun , sedang penilaian indeks kepuasan masyarakat tahun terakhir yaitu dibulan Januari sampai dengan Desember yang menentukan titik peningkatan pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Bantul.

4.4. Hasil Olahan Data Layanan

Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Layanan dituangkan dalam tabel;

Keterangan :

- U1 s.d. U9 : Unsur-Unsur pelayanan
- NRR : Nilai rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang : NRR per unsur x 0,11
- per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,809
U2	Prosedur	3,780
U3	Waktu pelayanan	3,168
U4	Biaya/tarif	3,231
U5	Produk layanan	3,841
U6	Kompetensi pelaksana	3,202
U7	Perilaku pelaksana	3,187
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,267
U9	Sarana dan prasarana	3,149

IKM UNIT PELAYANAN :	85,09
-----------------------------	--------------

Mutu

Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30**
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama dua periode mulai semester satu dan dua yaitu : Januari hingga Juli 2023 dan Agustus sampai dengan Desember 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **Baik** dengan nilai SKM **85,09**. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja, penyelenggaraan pelayanan public dilihat 5 Tahun dari tahun 2019 hingga 2023 peningkatan signifikan sedang penilaian pada semester I menunjukan mutu pelayanan yang **Baik**.
- Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu pelayanan dan sarana prasarana, penilaian sedang berada di layanan prosedur dan layanan pengaduan yang dimana para responden belum tahu bahwa layanan bisa lewat media sosial .
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur pada produk layanan
- Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan prima diperlukan komitmen untuk melaksanakan transparansi dan akuntabilitas, baik oleh pengambilan keputusan (*top manager*), pimpinan unit pelaksanaan dan pelaksana pelayanan publik, untuk selalu berupaya memberikan pelayanan secara cepat, tepat, murah, terbuka, sederhana, dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Bantul, Januari 2024

Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian **Y**



JOKO WALUYO SPT. MSi
NIP. 19661209 198708 1001

LAMPIRAN

- 1. Surat Keputusan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Bantul.**
- 2. Kuesioner**

LAMPIRAN

3. Kuesioner

CONTOH KUESIONER

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA DISDUKCAPIL KOTA PALU

Tanggal : <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>		Waktu : <input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00* <input type="checkbox"/> 13.00 – 17.00*	
Jenis Layanan yang diterima :			
Profil Responden			
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P		Usia : <input type="text"/> Tahun	
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3			
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha			
<input type="checkbox"/> Lainnya :			

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai 	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah 	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat 	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis 	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai 	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p>



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN

Wibisono

Jl. Lingkar Timur Manding Tlirenggo Bantul Telp (0274) 6460182 – (0274) 6460236

Fax (0274) 6460182 Kode Pos 55714

SURAT KEPUTUSAN

KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN BANTUL

Nomor :

T E N T A N G

**TIM ANALISIS DAN PENYUSUNAN LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH DI LINGKUNGAN
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2023**

- Menimbang :
- bahwa agar kualitas pelayanan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Bantul dapat diukur, perlu dilaksanakan Kegiatan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat
 - bahwa untuk kelancaran Kegiatan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian (DKPP) Kabupaten Bantul Semester I/ Tahun Anggaran 2023 dipandang perlu membentuk dan menetapkan Tim Analisis dan Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
 - bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu, cakap serta bertanggung jawab terhadap pelaksanaan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
 - bahwa berdasarkan pertimbangan tersebut, dipandang perlu ditetapkan dalam bentuk Surat Keputusan Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Bantul.
- Mengingat :
- Undang-Undang Nomor 15 Tahun 1950 Tentang Pembentukan Daerah –Daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Daerah Istimewa Jogjakarta (Berita Negara RI Tahun 1950 Nomor: 44);
 - Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah ;
4. Undang – Undang Nomor : 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah
5. Undang – Undang Nomor : 6 Tahun 2008, tentang Pedoman Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah
6. Undang-undang Nomor : 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
7. Peraturan Pemerintah RI Nomor : 39 Tahun 2006 Tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan
8. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Kepada Masyarakat;
9. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
10. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708)
12. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor. 6 Tahun 2021 tanggal 25 Agustus 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Bantul Tahun 2021 – 2026
13. Peraturan Bupati Nomor 155 Tahun 2021 tanggal 29 Desember 2023 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Bantul TA. 2022
14. Peraturan Bupati Nomor 74 Tahun 2023 tanggal 29 Desember 2023 tentang Kebijakan dan Pedoman Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Bantul;
15. Peraturan Bupati Bantul Nomor 52 Tahun 2023 tentang Kedudukan Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Pertanian Pangan Kelautan dan Perikanan.
16. Peraturan Bupati Nomor. 64 Tahun 2023 tentang Standar Harga Barang dan Jasa Kabupaten Bantul
17. Pengesahan Dokumen Pelaksanaan Anggaran Tahun Anggaran 2022 Nomor : DPA/A.1/2.09.3.27.0.00.01.0000/01/2023 tanggal 02 Januari 2023

MEMUTUSKAN

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Pertama : Tim Analisis dan Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di lingkungan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Bantul pada Semester I TA. 2023, dengan Susunan dan Personalia sebagaimana tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini
- Kedua : Tugas dan Tanggung jawab Tim Analisis dan Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah mengkoordinasikan, mengevaluasi dan melaporkan kualitas pelayanan Public pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Bantul dalam bentuk Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
- Keempat : Keputusan ini dinyatakan berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan selesainya Kegiatan Peningkatan Kapasitas Pengendalian Program/ Kegiatan ketahanan pangan dan pertanian dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bantul

Pada tanggal : 15 Januari 2024

Kepala Dinas 



JOKO WALUYO, S.Pt.M.Si
NIP. 19661209 198708 1001

LAMPIRAN

SURAT KEPUTUSAN KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN
KABUPATEN BANTUL

Nomor : 272 / DKPP / Kep / Bt / I / 2024

TENTANG

TIM ANALISIS DAN PENYUSUNAN LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PADA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH DI LINGKUNGAN DINAS KETAHANAN
PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN BANTUL TAHUN ANGGARAN 2023

SUSUNAN DAN PERSONALIA

NO	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Agus Sunarya, STP. M.Sc	Ketua	Kasubbag Umum dan Kepegawaian
2.	Suminten	Anggota	Staf
2.	Purwanto Andri Rakhman	Anggota	Staf
3.	Anisa Puji Astuti, S.IP	Anggota	Staf

Ditetapkan di : Bantul

Pada tanggal : 15 Januari 2024

Ke
Kepala Dinas *J*

JOKO WALUYO, S.Pt.M.Si
NIP. 19661209 198708 1001